

## No Surprise Billing - requisiti copia/testo informativa al paziente

### **Lei è protetto contro le fatture a saldo per:**

#### Servizi di emergenza

Se le vengono praticate cure di emergenza da parte di un operatore da una struttura non convenzionata con il network, l'importo massimo fatturabile consiste nell'importo in condivisione dei costi del suo network (come nel caso di pagamenti condivisi e polizze condivise). Non potranno essere emesse fatture a saldo per le cure di emergenza.

Questa clausola comprende le cure prestate una volta che lei si trova in condizioni stabili, a meno che lei non dia il consenso scritto rinunciando alla protezione contro le fatture a saldo per le cure ricevute dopo la prima assistenza per la stabilizzazione.

#### Alcuni servizi presso strutture ospedaliere o ambulatoriali membri del network

Quando le vengono prestate cure presso un ospedale o un ambulatorio del network, alcuni operatori sanitari possono essere esterni al network. In questi casi, l'importo massimo che le può essere fatturato da questi operatori sanitari corrisponde all'importo fatturabile in condivisione dei costi.

Questa clausola si applica alla medicina di emergenza, anestesia, patologia, radiologia, esami di laboratorio, neonatologia, onorari degli assistenti di sala, servizi di terapia intensiva.

Questi operatori sanitari non possono emettere fatture a saldo e non possono richiederle di rinunciare alla protezione contro le fatture a saldo. Se le vengono prestati altri servizi presso le strutture del network, gli operatori sanitari non convenzionati con il network non possono emettere fatture a saldo, a meno che lei non dia il consenso scritto per la rinuncia alla protezione contro le fatture a saldo.

**La rinuncia alla protezione contro le fatture a saldo non è mai obbligatoria. Non è obbligatorio nemmeno ricevere cure da operatori sanitari non convenzionati con il network. È possibile ottenere le cure da un operatore sanitario o da una struttura convenzionata con il network.**

Nei casi in cui non sia consentita l'emissione di fatture a saldo, lei gode inoltre dalle seguenti protezioni:

- Lei è responsabile del pagamento di una parte del costo (come in caso di pagamenti congiunti, polizze condivise e oneri deducibili che andrebbero corrisposti all'operatore sanitario o alla struttura convenzionata con il network). Il suo piano sanitario provvederà direttamente a saldare gli importi dovuti agli operatori sanitari o alle strutture non convenzionati con il network.
- Il suo piano sanitario generalmente deve:
  - o Coprire i servizi di emergenza senza richiedere la sua previa approvazione.
  - o Coprire i servizi di emergenza prestati da operatori sanitari al di fuori del network.
  - o Basare il calcolo di quanto dovuto agli operatori sanitari o alla struttura (cost-sharing) sul costo equivalente presso una struttura del network e dimostrare la corrispondenza degli importi
  - o Contare qualsiasi importo pagato per servizi di emergenza o per servizi prestati da enti non convenzionati con il network verso il limite stabilito per la franchigia o le spese vive.

Se ritiene di avere ricevuto delle fatture non dovute, può contattare il numero **800-985-3059**. Visiti [cms.gov/nosurprises](https://cms.gov/nosurprises) per maggiori informazioni sui diritti in base alle leggi federali.